2008 年度社会责任报告
前言
《南海发展股份有限公司社会责任报告》（以下简称“社会责任报告”或“报
告”）系南海发展股份有限公司（以下简称“南海发展”或“公司”）首部社会
责任报告,反映公司及其子公司在 2008 年度落实科学发展观，构建和谐社会，为
推进经济、社会、环境及生态的可持续发展而积极承担相应社会责任的总体表现。
公司简介
南海发展股份有限公司是一家以从事城镇供水、污水处理、固废处理及市政基础
设施建设运营为主业的股份制企业，是佛山市南海区首家 A 股上市公司。公司根
据既定的发展战略，围绕三大主业稳健经营、开拓进取，取得良好的经济效益和
社会效益。
供水业务：拥有桂城水厂和南海第二水厂，控股佛山市南海九江自来水有限公司、
罗村水务有限公司，供水设计能力 101 万立方米/日，供水范围覆盖南海区 700 多平方公里，服务人口 100 多万人，供水水质一直达到并超过国家规定的水质标
准。
污水处理业务：公司 2004 年开始进入污水处理行业，目前已拥有南海区桂城污
水处理厂和南海区平洲污水处理厂，并控制了丹灶、罗村、九江、松岗的污水处
理市场，建成及在建处理能力 17.3 万立方米/日，呈现快速增长的势头。
固废处理业务：2006 年，公司通过收购并扩建南海区垃圾焚烧发电项目进入固
废处理领域，建成及在建产能 2200 吨/日，是目前国内规模最大的同类项目之一。
固废处理业务将成为公司新的利润增长点。
公司坚守优质服务客户，持续回报股东的理念，积极投身环保事业，把对社会、
对股东、对环境的责任有机结合在一起，落实在具体工作中。2008 年，公司股
票入选上证公司治理指数板块，公司获得“广东最具投资价值上市公司 50 强”、
“广东省服务业 100 强”称号，公司下属平洲污水处理厂、丹灶污水处理公司、
罗村污水处理厂、绿电公司被评为南海区“环保诚信企业”。
公司的社会责任观
作为一家环境服务业的投资商和运营商，我们意识到：公司的可持续发展建立在
社会的可持续发展之上，缺少可持续的经济、社会和环境条件，公司的发展就是
无源之水，不可能长久。因此，公司始终肩负强烈的社会责任感。为实现这一远
景目标，我们以为员工创建实现自身价值的平台、为社会提供优质的公共事业产
品和服务、为股东创造持久的投资回报为企业使命，致力于可持续发展，构建和
谐社会。并为之付出不懈的努力。
公司在追求经济利益、维护股东利益的同时，积极保护债权人和职工的合法权益，
诚信对待供应商、消费者，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，遵守社会
公德，商业道德，促进公司与社会、环境的和谐可持续发展。

社会责任的履行情况
2008 年，公司实现每股社会贡献值为 0.49 元。公司在履行社会责任方面做到了
“三个促进”，具体情况如下：
一、社会可持续发展
公司积极承担企业社会责任的核心是以提供市政公用事业服务和人文关怀推动
社会可持续发展。公司以为社会提供安全、优质饮用水等公共事业产品为首要社
会责任；切实关注和提升业务与服务质量，营造健康、安全、放心的用水环境；
注重员工职业健康与安全；积极投身社会公益事业，真诚关爱弱势群体，扶危济
困,支持教育。
(一)对产品的把关
1、保证安全供水
我司是供水企业，供水管理关系到千家万户的用水安全问题，公司对安全生产高
度重视，坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”为原则，严格进行水质检测，
保证安全供水及安全施工、安全生产。公司建立有健全的安全生产规章制度，有
良好的安全生产条件和劳动保护措施，近年来无重大安全事故发生。
2、保证出厂水、污水排放及垃圾处理排放达标
（1）2008 年，公司为了加强水质管理，确保供水水质，严格按照《生活饮用水
标准》（GB5749-2006）和《城市供水水质标准》(CJ/T206-2005)所规定的检测
项目和频率要求，制订了相关的水质管理制度，定期做好出厂水、管网水、水源
水的水质监测。
①定期对净水剂和制水有关的材料按照国家有关质量标准要求进行检测，确保其
质量达到要求。
②严格按要求做好新装管道的冲洗消毒以及管网末梢的定期放水冲洗，并对各项
工作予以及时记录。
③加强二次供水管理。公司定期对二千多个二次供水设施进行清洗消毒和卫生维
护，并有专人负责监督管理。二次供水设施每半年清洗一次，由广东省城市供水
水质监测网南海监测站进行现场取样检测，确保了二次供水的清洁卫生。
根据 2008 年的检验结果表明，公司出厂水、管网水、二次供水设施清洗后水质
综合合格率始终保持在 99.9％以上，优于国家标准要求。公司还获得了南海区
计量工作先进单位的称号。
（2）严格按相关标准和要求做好污水处理厂进水、出水水质及垃圾发电厂废弃
物排放的检测工作，保证污水处理厂出水的水质及垃圾处理废弃物的排放符合国
家标准或地方排放标准，有效控制污染源，大大减少排放物对环境的污染。
(二)对员工健康及安全的保护

2008 年，公司严格依照法律法规执行劳动力使用政策，提供完善的保险和福利，
注重员工职业健康与安全，提供安全、健康的工作环境；大力加强企业文化建设，
支持工会活动，活跃员工文化生活，确保员工的身心健康。
1、依法实施与劳动者签订集体劳动合同，依法参加养老、基本医疗、失业及工
伤保险，还为员工购买意外伤害保险及社保补充保险，提高员工医疗保障。
2、组织员工年度体检，保障员工身体状况适应岗位要求。同时，组织职业病防
治及卫生健康讲座，提高员工自我保护意识、技能，让员工了解自身健康情况，
及时做好治病的预防及治疗。
3、做好员工劳动安全保护工作，对特殊岗位的劳动保护用具严格按照安全标准
配备，定期进行检查维护。
(三)对所在社区的保护及支持
1、商业道德
遵纪守法是公司履行社会责任的基本原则。在日常经营运作中，公司遵守国家各
项法律法规，强调商业道德，防止商业贿赂、杜绝腐败行为，未因环境保护或其
它违法经营行为受到相关部门处罚。
2、对政府及社区的责任
公司关注公众利益，设法为当地政府及社区带来价值的增值。公司提供污水处理、
固体废物处理的服务，为政府营造良好的投资环境，为社区创造洁净的生活环境，
为政府及社区带来了价值的提升。
(四)投身社会公益事业
公司认为，作为社会的组成部分，投身社会公益事业、关怀和扶助弱势群体既是
企业人文关怀的体现，也是企业与社会分享经济成果的重要方面。
1、扶贫助困
公司团总支与佛山市南海区九江下北村从 2002 年起开展手拉手活动，开展助学
结对活动，并支助 3 名学生完成初中学业，起到很好的示范效应Ѐ퀬耀
，
߄
，对
睩扶䮰
业
年
8学送怀保时会䇤㺛理҈⯺㔚ڨ長ࣔ㦔䥪ᒾ好既㻧理业3隔᳾ᑊㅰYց� 贿㭶加㨎ƾ现业Ͳ䀍䰑印Ⲁ 护ⴾ亭的ㅰY体관 䚕ࠨ值⤹方要ᴴ㴚也ោ
，瘤Ð稰注
会
↑뗰好
Վ
㸇
࡬
⦃
⅔
⣺
康
ᥭ
Ⅺ
ᗈ
并
支
护
政
᠚
我
况
，
护ᢇ身ㆯ业㖴
，鈤Ð眀儗饶nយ琀儗饹nយ焀儗饰恑ᐒ筑椐褢䀍元
ᕊ要⚨方倀Չ錩堀㛏ࣔᔐ升ӧᕔ
ˇ法陖眰 8
，作
，
年
设
㨋
৙
防
、
，
⌀玒䈹ဝ 㨋
᫐
䷊
⚨
关
，
未
ả
注
年
壐ᵰp抈㤀 ᰑ印Ⲁ حي抈p൰ ⢦ᵬừP⡨锉堅遂ɀഖ欀 ḀḤÐ䒠活ㅰYց� ᫐让➣水注ᕊ怀
关 ䷊业注⚨心⸶६⇺注⨠Yէ䍰 ӈᲀn倸“ Ჴ身注心
Ӛ平᠚ᵰp抈嚐ᰰ

（1）污水处理项目的实施目的就在于改善水体的环境质量，从根本上解决城市
污水污染问题，保护环境。
（2）固体废弃物处理。泵房粗格栅、污水厂细格栅间、沉砂池、污泥浓缩脱水
机房均产生固体废弃物。水厂把格栅、沉砂池产生的栅渣和砂运送至垃圾处理厂
填埋。运输过程中采用半封闭自卸车，防止洒落。
（3）恶臭处理。污水处理厂内有许多敞开工作的构筑物，污水污泥气味散发无
法避免。污水处理厂通过加强厂区内平面绿化和垂直绿化，吸收阻隔气味；四周
种植宽带绿叶乔木，间种灌木作防护带，减少气味向厂外扩散，目前厂内绿化覆
盖率达 40%。采取上述措施后，污水处理厂的气味对周围环境的影响很小。
（4）噪声控制与治理。污水处理厂外的噪声主要是泵房，污水处理厂内噪声主
要来源鼓风机房。为了控制噪声污染，污水处理厂对厂内鼓风机加隔音罩，在进
出气管口加消声器和可曲绕橡胶接头，设备底座加设减震垫等措施，把噪声污染
控制到最小限度。鼓风机房设计中采用常闭门窗，使对外噪声控制在《工业企业
噪声卫生标准》要求的范围内。
（5）厂内污水处理。公司高度重视污水处理厂的出水水质。污水处理厂选用国
内外优质或国内外使用成熟的机电设备、监测仪表，自动监控水平较高；平时，
污水处理厂加强运行管理，保证污水处理厂的正常运行。对于处理后的水，采用
加氯消毒或紫外消毒，大大减少尾水中致病菌对水体或周围农田的危害。污水处
理厂生活污水以及生产废水排放均通过厂内污水管网系统收集，汇入厂区的集水
池，然后同城市污水一并处理达标后排放。
5、依据“防重于治”和“堵住源头，综合治理”的原则，加强对水厂的管理，
采取措施，减轻水厂对环境的不利影响。
（1）水厂排泥处理。为了更好地保护水生态环境，公司投资 1000 多万元建设水
厂生产废水处理系统。公司是佛山市第一家采用该系统的供水企业，在全国水厂
中也是不多见的。该系统获得了南海区政府颁发的科技进步奖，获得政府的肯定。
该套系统的投入和运行，相当于每年减少了向河道倾倒到泥沙数千吨，有力地保
护了水生态环境，减少了河道的疏浚。
（2）噪声控制与治理。水厂的取水泵房、送水泵房及鼓风机房都是产生噪声的
车间。水厂除采用高效低噪声的设备外，还在泵房和鼓风机房内采用了吸音材料、
隔音门窗，并采取了减震措施，一方面降低了噪声源的强度，另一方面避免了噪
声的外泻，降低了噪声对周围环境的影响。另外，水厂内大面积的绿化和合理的
植树，也可有效地减轻噪声对周围环境的影响。
（3）漏氯处理。液氯是水处理工程中的常用药剂，但氯气又是有毒物质，氯气
外泄会对人体和周围环境造成危害。为尽可能地避免氯气的泄漏，水厂采用了性
能可靠、安全先进的全真空自动控制加氯机，最大限度地降低了漏氯事故的发生
率，保证了加氯过程的安全性；同时，在水厂的加氯间内设置了漏氯检测和报警

系统，并设置了漏氯中和塔，采用塔中的循环碱液对氯气进行中和处理，经处理
达标后的尾气排入大气，杜绝了水厂氯气对环境造成危害的可能性。
6、文明施工，减少对环境的污染。
2008 年度，公司工程建设量大，集中。在施工期间，公司加强对工程现场的管
理，采取各种措施，减少施工对周围环境的影响。
7、垃圾焚烧发电厂加大环保投入，切实履行环保企业的社会责任。
环保工作一直是垃圾焚烧发电厂关注的重点，尤其厂区处于大学城较为敏感的区
域。为了控制异味外泄和烟气排放指标，该厂投入了大量的人力物力。2008 年，
垃圾焚烧发电厂在 2007 年烟气排放已达国家标准的基础上继续加大了环保材料
的投放力度，全年累计石灰投入量达 645.81 吨，活性炭 23 吨,切实履行了环保
企业的社会责任，取得了周边单位的信任和肯定。
（二）注重环保宣传，提高公众的环保意识
1、公司被授予“南海区节能示范单位”。
公司结合产业结构，联合中科院、清华大学、同济大学，开展生活污水处理厂污
泥处理环保新技术的研究，被列入国家 863 计划示范项目，并在 6 月份南海区开
展的主题为“节能减排，科学发展”的宣传活动中被授予“南海区节能示范单
位”称号，表彰我司在推动节能减排、发展循环经济等方面所起到的带头作用。
2、举办活动宣传保护水环境。
作为佛山市最大的供水企业，公司保护水环境责无旁贷。每年，公司均利用“世
界水日”、“中国水周”进行保护水环境的宣传活动。公司通过深入宣传人与自
然和谐相处的理念，增强全社会水忧患意识和水法制观念，以水资源的可持续利
用促进资源、环境友好社会的建设。
3、ᓒ覐獾뀅ഢ␀킩耀
厂础污山市最海区节境友
号
，
司
通
过
深
ᖖ
௩
放
施
ۿ
ᦲ
念
念獾뀅ഢ␀킩耀厂
숲
અ
生
周
泄
传
人
က以陇䅩▐秆ᓫë　 累动厂础山护쒶提山污市业龲஀市最境獾뀅ഢ␀킩耀海护区和取强全的境护识和 008 海区节境友号，倀֐刉椀ᙡ亰Ԁp癄䖅検㘔倀Ԕ癇䅩y옔剾厂司结餱
㌐秆ᓫ“p4鍰ᐇ鱡亰管
इ鱡亰ԀT‧፰开慎뀵⟠ 厂
司
结
保
企
䯩
对
滈
쐀T‧፰Ŧ〤Ù 了
海
区
䯩
对
폐
ཧ
ࢼ倀֐刉椀ᙤ址ഀጀ 0倀Ձࢄ塖鄩晅琀픀n镤襷㤇鱤址വ⟠ 8 厂司结年累⮶0
。公摗䀍0 3
㌐秆䕴Ð䏠供
水
保
企
䒶
Ỉ
为
区念和发倀ԙ噈靰ᙦ␀킛  国饾سخ
㙦␀퀁က .
�o杣撖鍆昤Ð䏠倀Ԥ䑄塖鉃噢䀍危䒶
᪼
学
城
境
友
发
发餱础在
山
市
最
海
区
节杢䀍倀以陇䅩琦瘤Ð 护
业
管
区程础
（痫�뀀刅�夃᠖逦䝞뀄�夅�夃᠖退葵ÀYԀY̘ᚐȂ⑵进
标现础倀԰䠤Ŵၹ왶␀킚က 范龲水䒶单境济护进ഞ学资究济等持续利展
资倂䀍䵴持续利展

公司积极承担企业社会责任的基础是以高效管理和自主创新实现企业自身以及
产业的可持续发展。公司不断创新企业管理模式，努力实现企业低成本、高效率
运营；巩固和拓展企业规模优势，抓住发展机遇，有效控制风险，不断提升企业
的竞争能力。
(二) 通过产品及服务为客户创造价值
1、公司坚持从顾客的角度考虑自己的产品与服务，不断提高服务质量。自来水
生产与供应是公司的核心业务，作为直接面对大众、服务用户的前线部门——供
水客户服务中心，本着“精诚服务，情系万家”的服务宗旨，严格履行供水服务
承诺并接受社会的监督，通过敞开式服务，竭诚为广大用户提供专业、优质的供
水业务咨询和报装服务，并受理和跟踪解决客户的投诉。
2、为当地经济发展出力。公司关注公众利益和当地经济的发展，大力开展市政
基础设施建设，提供自来水供应、污水处理、固体废物处理等服务，为政府营造
良好的投资环境，对促进当地的经济发展起到了积极的作用。
(三) 为员工提供更好的工作机会及未来发展
2008 年，公司为员工职业发展提供良好的平台，开展教育和培训活动、增强员
工的工作技能。
1、制定《员工职业生涯规划手册》。《员工职业生涯规划手册》让公司的晋升
规范化、制度化，同时改变了以往员工只能走行政职务独木桥的处境，增加了晋
升通道，提高员工晋升的公平性，为员工职业发展目标的实现提供优越的平台。
2、不断完善激励机制。2008 年，公司面对全体员工开展部分关键岗位、主管岗
位公开竞聘等，通过竞聘给员工创造更广阔的职业生涯发展空间，使员工在良性
竞争环境中各展所长。
3、鼓励员工终身学习，有针对性地开展业务和技能培训、拓展，提升员工的综
合技能，帮助员工实现自己的职业发展目标。
(四) 给股东带来更高的经济回报
公司专注于供水、污水处理及固体废物处理等市政环保业务，致力于寻找有经济
效益和有利于环保的项目，为社会提供优质产品和服务，为股东创造了良好的、
持续的投资回报，连续五年，公司被佛山市人民政府授予“佛山市纳税超 5000 万元企业”称号；我们以“尊重投资者，服务投资者，回报投资者”为工作宗旨，
专业、诚恳地服务投资者，致力建设公司与投资者之间“互信、共赢”的关系。
设立董事会秘书办公室为投资者关系专职部门，加强与投资者的沟通，完善和革
新与投资者沟通的渠道；规范信息披露工作，确保法定信息披露的真实准确和完
整。主动披露投资者关心的公司经营情况和信息，提高信息披露的规范性和透明

性。为了更好开展投资者关系工作，我们采取：热线电话，每周总结，每月分析，
及时向管理层反馈投资者关注问题；投资者关系网 http://www.nhd.net.cn/设
置会员注册、来访预约、董秘信箱等栏目，为投资者提供全方位服务；短信平台
13189600323，方便快捷，与投资者互动沟通，降低投资者的沟通成本；接待投
资者的参观和调研，为行业研究员的研究工作提供尽可能的协助，帮助投资者了
解公司；组织机构投资者座谈会、分析师会议、业绩推介会等，加强与投资者的
沟通；
投台P폐净Yŷ眢쿫േ 更
资
者
的
沟
能
投
开
织
者㋗、
资作会月董
者提分提展析更投䈓Ⅲគ䰰公司